

GEBRUIKERSVOORWAARDEN HEAT-BOX

Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van Heat-Box, ontwikkeld door Logi-Cal bvba, met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt, Spelvojestraat 6 en met ondernemingsnummer 0649.860.309, (hierna genoemd: “**Logi-Cal**”) die ter beschikking wordt gesteld aan een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna genoemd: ‘**Opdrachtgever**’).

Logi-Cal en de Opdrachtgever worden hierna gezamenlijk de “**Partijen**” en afzonderlijk een “**Partij**” genoemd.

DEFINITIES

Account: de combinatie van een gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de Eindgebruiker toegang kan krijgen tot Heat-Box.

Beschikbaarheid: het percentage van de tijd dat Heat-Box ongestoord toegankelijk is voor de Eindgebruikers, gemeten buiten een Maintenance Window.

Data Center: de locatie of derde partij waarbij het computersysteem (hardware en software) ten behoeve van de SaaS-dienst is geplaatst.

Eindgebruiker: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die door de Opdrachtgever in staat is gesteld om van Heat-Box gebruik te maken, zoals klanten of medewerkers van de Opdrachtgever.

Incident: een gehele of gedeeltelijke onderbreking of vertraging van de bereikbaarheid of toegankelijkheid van Heat-Box.

Maintenance Window: het tijdvak dat waarin Heat-Box niet beschikbaar of toegankelijk hoeft te zijn in verband met Onderhoud aan de systemen.

Onderhoud: Preventief Onderhoud of Noodzakelijk Onderhoud, waarbij Preventief Onderhoud het uitvoeren van geplande werkzaamheden is aan het netwerk, de hardware of de software om de kwaliteit en Beschikbaarheid van Heat-Box te kunnen behouden of te verbeteren, en waarbij Noodzakelijk Onderhoud incidentele of onvoorziene werkzaamheden zijn die naar oordeel van Logi-Cal onmiddellijk moeten worden uitgevoerd teneinde Incidenten te voorkomen of te verhelpen.

SaaS-dienst: de volledige dienstverlening door Logi-Cal met betrekking tot het gebruik van Heat-Box via een netwerk, waaronder de hosting van servers in een Data Center, de toegangsverlening tot Heat-Box via een website, het Onderhoud en de Support.

Support: het tijdens kantooruren (dit zijn de uren tussen 9.00 en 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële nationale feestdagen) door Logi-Cal telefonische, per e-mail, via een website of door middel van een helpdesk verstrekken van informatie en adviezen over Heat-Box, alsmede het verlenen van assistentie op afstand bij het opsporen en verhelpen van Incidenten.

OVERWEGENDE DAT

- A. Logi-Cal Heat-Box, een software-module om warmteverliesberekeningen uit te voeren, heeft ontwikkeld. Heat-Box wordt door Logi-Cal en/of derden gehost op een server die in een beveiligde omgeving is geplaatst. Via een netwerk kan Heat-Box ter beschikking worden gesteld aan derden in de vorm van een SaaS-dienst.

- B. Logi-Cal met de Opdrachtgever een of meer overeenkomsten is aangegaan met betrekking tot het gebruik van Heat-Box.
- C. De Opdrachtgever toegang wil krijgen tot Heat-Box, teneinde Heat-Box te kunnen gebruiken en ter beschikking te stellen aan Eindgebruikers die aan de Opdrachtgever zijn verbonden.
- D. Partijen de basisvoorwaarden en modaliteiten van deze samenwerking wensen vast te leggen in onderhavige overeenkomst (hierna de “**Overeenkomst**”). Deze Overeenkomst is een bijlage van de hoofdovereenkomst (hierna de “**Hoofdovereenkomst**”). De samenwerking tussen de Partijen kenmerkt zich door de afwezigheid van enig gezag of enige band van ondergeschiktheid.

WORDT HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN

1. Voorwerp

- 1.1 Deze overeenkomst omschrijft de voorwaarden voor het gebruik van Heat-Box door de Opdrachtgever en de Eindgebruiker. Heat-Box is software om warmteverliesberekeningen te maken die via het internet als een onlinedienst wordt aangeboden op een website. Heat-Box wordt niet verkocht, maar in licentie gegeven aan professionals in de bouwsector en particulieren.
- 1.2 Deze overeenkomst is aanvullend op de Algemene Voorwaarden van Logi-Cal. Bij tegenstrijdigheden tussen deze overeenkomst en de Algemene Voorwaarden heeft deze overeenkomst voorrang. De Opdrachtgever kan zich nooit op een stilzwijgende aanvaarding van haar voorwaarden beroepen.

2. Inwerkingtreding

- 2.1 Deze Overeenkomst treedt in werking van zodra de Hoofdovereenkomst ondertekend is door beide partijen.
- 2.2 Indien de Hoofdovereenkomst of deze Overeenkomst tussen Logi-Cal en de Opdrachtgever niet tot stand komt, is Logi-Cal geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd aan de Opdrachtgever.

3. Wederzijdse plichten

- 3.1 De Opdrachtgever zal Logi-Cal alle redelijke medewerking verlenen die zij nodig acht voor het bereiken van de gewenste objectieven. De Opdrachtgever zal onder meer de nodige bedrijfsgegevens, documenten en infrastructuur ter beschikking stellen aan Logi-Cal.
- 3.2 De Opdrachtgever zal er voor zorg dragen en er op toezien dat de Eindgebruiker de navolgende verplichtingen nakomt: (i) De Eindgebruiker zal tijdig, correct en volledig de informatie verschaffen die nodig is voor het aanmaken van een Account; (ii) De Eindgebruiker zal als enige gebruik maken van de Account en deze niet met anderen delen; (iii) De Eindgebruiker zal de gebruikersnaam en het wachtwoord dat behoort bij zijn Account zorgvuldig bewaren en deze niet aan derden verstrekken; (iv) In geval van verlies, diefstal of het (vermoeden van) misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord zal de Eindgebruiker onmiddellijk de helpdesk van Logi-Cal informeren; (v) De data, bestanden of andere digitale gegevens die door de Eindgebruiker worden gedeeld of uitgewisseld met de systemen van Heat-Box zullen geen strafbare inhoud hebben en vrij zijn van virussen of defecten; (vi) De Eindgebruiker zal uitsluitend van de SaaS-dienst gebruik maken voor legale doeleinden en hij zal zich niet schuldig maken aan ‘spamming’

en geen inbreuk maken op rechten van derden, zoals rechten van intellectuele eigendom; (vii) De Eindgebruiker zal niet op een zodanige wijze gebruik maken van Heat-Box dat daardoor een storing of vertraging in de bereikbaarheid of toegankelijkheid van Heat-Box ontstaat; (viii) Buiten het Support zal Eindgebruiker geen klachten of claim direct bij Logi-Cal kunnen indienen; (ix) De Eindgebruiker zal zich niet bezighouden met 'hacken' of het op andere wijze ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software of data van Logi-Cal of derden; (x) De Eindgebruiker zal zich niet schuldig maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of goede zeden.

- 3.3 Logi-Cal zal op alle verzoeken van de Opdrachtgever of de Eindgebruiker om Support zonder onnodige vertraging reageren en Incidenten zo spoedig mogelijk trachten te verhelpen, overeenkomstig de afspraken die hieromtrent in de Overeenkomst of Bijlagen zijn gemaakt.
- 3.4 Met inachtneming van de voorwaarden van de Overeenkomst garandeert Logi-Cal een Beschikbaarheid.
- 3.5 Er zijn geen specifieke eisen waaraan het Data Center en de daar aanwezige hardware en software dienen te voldoen. Logi-Cal is verantwoordelijk voor de infrastructuur en de dataverbindingen binnen het Data Center.
- 3.6 De servers in het Data Center worden continu gemonitord en het systeem maakt dagelijkse back-ups van de servers. Elke versie van een file wordt bewaard zolang deze file op het systeem bestaat.

4. Geheimhouding

- 4.1 Partijen verbinden zich tot geheimhouding alsmede voldoende en noodzakelijke maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens omtrent bedrijfsaangelegenheden van hun wederpartij waarvan zij, hun personeel of gecontracteerde derden, bij de totstandkoming en/of uitvoering van deze Overeenkomst kennisnemen. Hiertoe zullen Partijen voor zover noodzakelijk de daarvoor in aanmerking komende personeelsleden en/of voor hen werkzame derden tot geheimhouding verplichten. Deze verbintenis blijft bestaan zelfs na de beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden ook.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Logi-Cal is conform het met de Opdrachtgever overeengekomen niveau van Beschikbaarheid verantwoordelijk voor de continuïteit van de SaaS-dienst, behoudens de hierna genoemde omstandigheden waarvoor Logi-Cal geen aansprakelijkheid accepteert: (i) storingen of onderbreking in de SaaS-dienst als gevolg van onjuist, ondeskundig of excessief gebruik van het netwerk of Heat-Box door de Opdrachtgever of de Eindgebruiker; (ii) gebreken, storingen of vertragingen in de communicatielijnen of dataverbindingen tussen het Data Center en de Opdrachtgever en de Eindgebruiker; (iii) gebreken, storingen of vertragingen die zijn gelegen in de communicatielijnen, dataverbindingen, computersystemen of het netwerk, voor zover beheerd of afgenomen bij derden door de Opdrachtgever of de Eindgebruiker.
- 5.2 Logi-Cal is enkel verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van data of gegevens van de Opdrachtgever of de Eindgebruiker voor zover dit verlies het gevolg is van een aan Logi-Cal toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die gekwalificeerd kan worden als opzet of grove schuld van Logi-Cal, haar directie of haar leidinggevend personeel.

- 5.3 Buiten support zal Logi-Cal geen klachten of claims van de Eindgebruiker in behandeling kunnen nemen. De Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de Eindgebruiker zich buiten Support uitsluitend zal wenden tot de Opdrachtgever, die de klacht of claim vervolgens onder deze Overeenkomst bij Logi-Cal kan indienen. De Opdrachtgever vrijwaart Logi-Cal van alle aanspraken die direct afkomstig zijn van een Eindgebruiker.

6. Verbod op afwerving

- 6.1 De Partijen verbinden zich ertoe dat zij zich zullen onthouden van elke poging om werknemers, consultants, aangestelden of andere onderaannemers van de andere Partij, die betrokken waren bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen of ertoe aan te zetten hun band met de andere Partij te beëindigen, of enige handeling te stellen die tot dit resultaat zou leiden, zonder dat de andere Partij daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. De Partijen bevestigen dat de bepalingen van dit artikel redelijk en noodzakelijk zijn om de belangen van de Partijen te beschermen.
- 6.2 De bepalingen van dit artikel blijven ook na het beëindigen van de Overeenkomst geldig en dit tot 12 maanden na het beëindigen van deze Overeenkomst.
- 6.3 Indien een Partij enige schending van de bepalingen van dit artikel, door de andere Partij of enige persoon waarvoor de andere Partij zich sterk maakt, kan bewijzen, zal de eerste Partij de andere Partij bij kennisgeving in gebreke stellen. Indien de andere Partij of enige persoon waarvoor de andere Partij zich sterk maakt, nalaat de bewezen inbreuk op dit artikel te stoppen en volledig te remediëren binnen de 5 dagen volgend op de datum van de kennisgeving houdende ingebrekestelling, zal de andere Partij aan de eerste Partij een forfaitaire schadevergoeding van 1.000 EUR betalen, te vermeerderen met een bedrag van 1.000 EUR per dag dat de inbreuk voortduurt na de 5^{de} dag na de datum van de kennisgeving houdende ingebrekestelling, onverminderd het recht van de eerste Partij om bijkomende schadevergoeding te eisen, indien deze kan bewijzen dat zij schade geleden heeft die de hierboven vermelde bedragen te boven gaat.

7. Privacy

- 7.1 Onverminderd de werking van artikel 6 zullen beide Partijen bij uitvoering van deze Overeenkomst alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen die betrekking hebben op de bescherming van privacy en persoonsbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR), de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de andere relevante vigerende wettelijke voorschriften.
- 7.2 Bovenstaande wordt geregeld in de verwerkersovereenkomst van Logi-Cal die de rechten en plichten van de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker duidelijk weergeeft ter bescherming van de persoonsgegevens, zoals opgenomen in bijlage bij de Hoofdovereenkomst.

8. Communicatie

- 8.1 Partijen verbinden zich ertoe alle mededelingen en kennisgevingen die vereist zijn in hoofde van de Overeenkomst en haar uitvoering te laten verlopen per mail aan de contactpersonen vermeldt in de Hoofdovereenkomst.

9. Toepasselijk recht en forumkeuze

9.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. De rechtbanken van Hasselt zijn uitsluitend bevoegd betreffende enig geschil tussen de Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst.

10. Slotbepalingen

10.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd deze Overeenkomst of enige daaruit voortvloeiende rechten of plichten of enig deel ervan over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Logi-Cal.

10.2 Logi-Cal is bevoegd om bij uitvoering van deze Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming of door inhuur van personeel. Logi-Cal blijft in dat geval jegens de Opdrachtgever volledige verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de SaaS-dienst en alle overige verplichtingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst. Logi-Cal voldoet aan haar eventuele verplichtingen als hoofdaannemer of inlener met betrekking tot de belastingen of sociale premies.

10.3 Indien een verbintenis van deze Overeenkomst onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Overeenkomst of van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar of strijdig is niet beïnvloeden. In dergelijk geval zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

10.4 De niet-toepassing van één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst zal geenszins als een verzaking aan deze voorwaarden kunnen worden beschouwd.

* * *

Opgesteld op 05/10/2018 te Hasselt.